

## Allgemeine Geschäftsbedingungen ProKilo® Stahlmarkt GmbH für Bestellungen im Online-Shop

### § 1 Geltungsbereich/Vertragspartner

- (1) Alle Lieferungen und Leistungen für Bestellungen im Online-Shop unter [www.prokilo.de](http://www.prokilo.de) /[www.prokilo.at](http://www.prokilo.at) /[www.prokilo.com](http://www.prokilo.com) (im Folgenden: "Online-Shop") erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- (2) Vertragspartner im Rahmen der nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die ProKilo Stahlmarkt GmbH, Nordstr. 9, 51379 Leverkusen, Deutschland, Fon: +49 (0) 211 / 730 21 21 E-Mail: [shop\[at\]prokilo.de](mailto:shop[at]prokilo.de) (im Folgenden „ProKilo“ genannt) und der Kunde (nachfolgend „Kunde“).
- (3) Weitere Informationen zu den Kommunikationsdaten und der gesetzlichen Vertretung der ProKilo Stahlmarkt GmbH sind in der Anbieterkennzeichnung (Impressum) unseres Internetauftritts zu finden.
- (4) Verbraucher im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zu gerechnet werden kann.
- (5) Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- (6) Kunden im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Sämtliche Kommunikation im Rahmen der für den Vertrag relevanten Erklärungen findet in deutscher Sprache statt.

### § 2 Vertragsschluss

- (1) Die Darstellung des Sortiments von ProKilo im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot im Sinne der §§ 145 ff. BGB dar. Das Anklicken des Bestellbuttons durch den Käufer stellt ein verbindliches Angebot zum Erwerb der im Warenkorb enthaltenen Waren dar. ProKilo ist berechtigt die Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware anzunehmen. Es sei denn, der Käufer hat die Zahlungsart PayPal oder Kreditkartenzahlung gewählt. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande.
- (2) Eine Eingangsbestätigungsmail, die sofort nach Eingang der Bestellung des Kunden automatisch durch das System versandt wird bzw. die Aufnahme der telefonischen Bestellung bei ProKilo stellen keine verbindliche Annahme des Angebots dar.

### § 3 Preise

- (1) Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet aufgeführten Preise. Diese werden im Rahmen des Bestellvorgangs explizit angegeben. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und zuzüglich etwaiger Zuschnittkosten, Kosten für Verpackung und Versand. Über die Höhe der Zuschnitt- und Versandkosten wird der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs informiert.
- (2) Im Rahmen einer Warenbestellung von Profilen, Blechen, Rohren sowie Stahl-, Edelstahl-, Aluminium-, Messing-, Kupfer- und Kunststoffplatten werden die ausgewiesenen Zuschnittkosten berechnet.
- (3) Für Verpackung und Versand (Versandkosten) der Lieferung werden die Kosten gesondert berechnet. Die Höhe der Verpackungs-, Versand- und Versicherungskosten werden im Bestellprozess individuell ermittelt und ausgewiesen.

### § 4 Gewichte / Toleranzen / Güten / Maße

- (1) Für die Gewichte ist die von ProKilo oder unserem Vorlieferanten vorgenommene Verwiegung maßgebend. Wir können die Gewichte aber auch ohne Wägung nach der Fläche/Länge der Erzeugnisse theoretisch bestimmen, wobei wir die Maße nach anerkannten statistischen Methoden ermitteln. ProKilo ist berechtigt, das theoretische Gewicht um 2,5 % (Handelsgewicht) zum Ausgleich von Walz- und Dickentoleranzen zu erhöhen.
- (2) Für Zuschnitte gelten folgende Toleranzen:  
Stangenware: Längentoleranz +/- 3 mm  
Blech-/Plattenware: Längen- & Breitentoleranz +/- 3 mm  
Formstahl: +/- 3 mm  
Besondere Toleranzwünsche können auf Anfrage berücksichtigt werden.
- (3) Güten und Maße bestimmen sich nach den bei Vertragsschluss geltenden DIN-/EN- Normen bzw. Werkstoffblättern, mangels solcher nach Handelsbrauch. Bezugnahmen auf Normen, Werkstoffblätter oder Werks- Prüfbescheinigungen sowie Angaben zu Güten, Maßen, Gewichten und Verwendbarkeit sind keine Zusicherungen oder Garantien, ebenso wenig Konformitätserklärungen, Herstellererklärungen und entsprechende Kennzeichen wie CE und GS.

### § 5 Versand/Versandkosten

- (1) ProKilo liefert mit DPD, GLS, UPS per Spedition oder einem Anbieter freier Wahl durch ProKilo.
- (2) Nach Vereinbarung liefert ProKilo alle paketfähigen Artikel an jeden gewünschten Ort innerhalb Deutschlands und Österreichs. Der Versand per Paket ist möglich, sofern das Gewicht max. 30 kg, die Länge max. 2,5 m und das Gurtmaß max. 3 m (doppelte Breite + doppelte Höhe) + Länge) beträgt.

Der Preis für diese Dienstleistung wird im Bestellprozess individuell ermittelt und mitgeteilt. ProKilo liefert mit DPD, GLS, UPS per Spedition oder einem Anbieter freier Wahl durch ProKilo.

- (3) Der Versand von Bestellungen, die die Maß- und/oder Gewichtsgrenzen des Paketversandes überschreiten, erfolgt per Spedition. Der Spediteur kontaktiert den Kunden vor der Zustellung, um einen passenden Termin zu vereinbaren. Die Lieferanten sind grundsätzlich nur zu einer Lieferung bis zur angegebenen Lieferadresse (befahrbarer Bereich) verpflichtet.

Die Versandkosten für Speditionsartikel sind je nach Region, Gewicht und Umfang der Lieferung unterschiedlich hoch. Über die genaue Höhe der Versandkosten wird der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs informiert.

- (4) Der Kunde ist für das Abladen der Lieferung vom LKW selbst verantwortlich. Dafür ist eine geeignete Entlademöglichkeit (z.B. Gabelstapler, Kran) und ausreichend viele Helfer bereitzustellen. Eine Entladung von Hand ist aus versicherungstechnischen Gründen nicht gestattet. Für die Entladung ist ein Zeitfenster von 30 Minuten eingeplant. Darüber hinaus gehende Entladezeiten müssen in Rechnung gestellt werden. Sollte der Kunde zum vereinbarten Liefertermin nicht anwesend sein oder die Zustellung aus Gründen, die in ihrem Verantwortungsbereich liegen nicht möglich sein, so werden Kosten für die erneute Anlieferung, Lagerung oder Rücktransport fällig. Mit der Auswahl des Speditionsversand akzeptieren Sie diese Bedingungen ausdrücklich.

- (5) ProKilo weist darauf hin, dass eine Anlieferung der Ware an die Lieferadresse aufgrund der fehlenden Befahrbarkeit mit dem LKW in den folgenden Fällen nicht erfolgen kann:

1. Die Lieferadresse befindet sich in einer Straße bzw. kann nur über eine Straße erreicht werden, die als verkehrsberuhigter Bereich / „Spielstraße“ gewidmet ist, und/ oder
2. die Lieferadresse befindet sich in einer Straße bzw. kann nur über eine Straße erreicht werden, deren Befahrbarkeit für Fahrzeuge mit einem zulässigen Gesamtgewicht von 40 Tonnen untersagt ist, und/ oder
3. die Lieferadresse befindet sich in einer Straße bzw. kann nur über eine Straße erreicht werden, die schmaler als 3,25 Meter ist bzw. die an einer bei der Lieferung zu passierende Stelle zum Zeitpunkt der Lieferung durch Hindernisse wie etwa parkende Fahrzeuge oder eine Baustelle auf weniger als 3,25 Meter Durchfahrtsbreite eingeschränkt wird, und/ oder
4. die Lieferadresse befindet sich in einer Sackgasse.

## § 6 Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

### Widerrufsbelehrung

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht.

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (ProKilo Stahlmarkt GmbH, Nordstr. 9, 51379 Leverkusen, shop[at]prokilo.de, Fon: +49 (0) 211 730 21 21) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <https://www.prokilo.de/widerrufsformular/> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. Brief oder per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung solcher Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit normal mit der Post zurückgesandt werden können. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung solcher Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, werden auf höchstens 79 EUR geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **§ 7 Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

### **§ 8 Muster-Widerrufsformular**

*(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)*

An

ProKilo Stahlmarkt GmbH

Nordstr. 9

51379 Leverkusen, Deutschland

shop[at]prokilo.de:

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

– Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

*(\*) Unzutreffendes bitte streichen.*

### **§ 9 Zahlungs- und Lieferbedingungen**

- (1) Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Banküberweisung, PayPal, Lastschrift, Kreditkarte) oder nach Erhalt einer Zahlungsaufforderung (Rechnungskauf).
- (2) Bei Zahlung per Banküberweisung überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsschluss auf unser angegebenes Konto.
- (3) Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang. Der Kunde wird daher gebeten, dies bei seiner Bestellung

zu berücksichtigen und die vereinbarte Überweisung rechtzeitig zur Anweisung zu bringen.

- (4) Die Verfügbarkeit der Waren und deren Versandzeitpunkt ergeben sich aus dem elektronischen Katalog.

### **§ 10 Eigentumsvorbehalt**

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von ProKilo.

### **§ 11 Gewährleistung**

(1) Wenn Sie Verbraucher sind, erfolgt die Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Wenn Sie ihre Bestellung bei uns als Unternehmer vornehmen, gilt folgendes:

a) Gelieferte Waren sind vom Kunden, soweit dies nach ordnungsmäßigem Geschäftsgange tunlich ist, unverzüglich nach Ablieferung zu untersuchen. Wenn sich ein Mangel zeigt, ist uns unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde die Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Zeigt sich später ein solcher Mangel, so muss die Anzeige unverzüglich nach der Entdeckung gemacht werden, anderenfalls gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt. § 377 HGB bleibt unberührt. Seiner Untersuchungspflicht ist der Kunde auch im Falle des Rückgriffes des Unternehmers nach § 478 BGB nicht entoben. Zeigt er in solchen Fällen den von seinem Abnehmer geltend gemachten Mangel nicht sofort an, so gilt die Ware auch in Ansehung dieses Mangels als genehmigt.

b) Soweit ein Mangel vorliegt, sind wir unter Berücksichtigung der Art des Mangels und der berechtigten Interessen des Kunden berechtigt, die Art der Nacherfüllung zu bestimmen. Eine Nacherfüllung gilt bei diesen Verträgen nach dem erfolglosen dritten Versuch als fehlgeschlagen. Diese Ziffer gilt nicht im Fall des Rückgriffes nach § 478 BGB.

c) Im Fall der Nacherfüllung bei Mängeln sind wir nur insoweit verpflichtet, die hierfür erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten zu tragen, als sich diese nicht dadurch erhöhen, dass die Sache an einen anderen Ort als den Sitz oder die gewerbliche Niederlassung des Kunden, an die geliefert wurde, verbracht wurde. Diese Ziffer gilt nicht im Fall des Rückgriffes nach § 478 BGB.

d) Die Mängelansprüche des Kunden einschließlich der Schadensersatzansprüche verjähren in einem Jahr. Dies gilt nicht im Fall des Rückgriffs nach § 478 BGB, dies gilt ferner nicht in den Fällen der §§ 438 Abs. 1 Nr. 2 BGB sowie des § 634a Abs. 1 Nr. 2 BGB. Dies gilt auch nicht für Schadensersatzansprüche wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder aufgrund einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen.

### **§ 12 Haftungsbeschränkung**

- (1) Wenn der Kunde Verbraucher ist, haftet ProKilo nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit eine Haftung nicht nach Abs.2 dieses § 10 ausgeschlossen ist.
- (2) ProKilo schließt seine Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betroffen sind. Unberührt bleibt ferner die Haftung für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (vertragswesentliche Pflichten).
- (3) Die Regelungen dieses § 10 gelten auch für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen.
- (4) Wenn Sie ihre Bestellung bei uns als Unternehmer vornehmen, gilt im Falle unserer vertraglichen Haftung auf Schadensersatz gemäß Absatz (2) bis Absatz (7) folgendes:
  - a) Sofern die Ansprüche auf einer vorsätzlichen oder grobfahrlässigen Pflichtverletzung durch ProKilo, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet ProKilo auf Schadensersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen.
  - b) Sofern ProKilo oder Vertreter oder Erfüllungsgehilfen leicht fahrlässig eine Pflicht verletzt haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut, ist die Haftung auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.
  - c) Soweit unter den Buchstaben a) und b) nichts anderes bestimmt ist, ist unsere Haftung auf Schadensersatz ausgeschlossen. Dasselbe gilt auch, soweit gegen uns als Lieferanten Rückgriffsansprüche gem. § 478 BGB geltend gemacht werden.
- (5) Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen unter Absatz (4) gelten auch für sonstige Ansprüche, insbesondere deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung.
- (6) Die Haftungsausschlüsse und -beschränkungen unter Absatz (4) gelten nicht für gegebenenfalls bestehende Ansprüche gem. §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz oder wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gelten auch nicht, soweit wir eine Garantie für die Beschaffenheit unserer Ware oder einen Leistungserfolg oder ein Beschaffungsrisiko übernommen haben und der Garantiefall eingetreten ist oder das Beschaffungsrisiko sich realisiert hat.
- (7) Sofern nicht die Haftungsbegrenzung gem. Absatz (4) bei Ansprüchen aus der Produzentenhaftung gem. § 823 BGB eingreift, ist unsere Haftung auf die Ersatzleistung der Versicherung begrenzt. Soweit

diese nicht oder nicht vollständig eintritt, sind wir bis zur Höhe der Deckungssumme zur Haftung verpflichtet. Diese Ziffer gilt nicht bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

- (8) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
- (9) Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

### **§ 13 Datenschutz**

- (1) Personenbezogene Daten (z.B. Anrede, Name, Anschrift, E-Mail-Adresse) werden ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sowie des Telemediengesetzes (TMG) erhoben, verarbeitet und gespeichert.
- (2) ProKilo stellt im Rahmen der Datenschutzerklärung auf [www.prokilo.de](http://www.prokilo.de) ergänzende Informationen zum Datenschutz sowie zu Art, Umfang und Zweck der vorgenommenen Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten bereit.

### **§ 14 Anwendbares Recht, Sonstiges**

- (1) Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Bei Kunden, die den Vertrag zu einem Zweck schließen, der überwiegend nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (Verbraucher), berührt diese Rechtswahl nicht die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
- (3) Für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis richtet sich, wenn der Besteller Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Gerichtsstand nach dem Sitz unseres Unternehmens.
- (4) Die Europäischen Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Diese ist über die folgende Internetadresse erreichbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Wir sind nicht bereit oder verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstellen teilzunehmen.
- (5) Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.